

“Spid day” per i cittadini

SALUZZO Il Comune di Saluzzo organizza uno “Spid Day”, per il rilascio gratuito a tutti del sistema pubblico di identità digitale. L'evento è in programma nelle sale del “Quartiere”, ex caserma Mario Musso, dalle 9 alle 12 di sabato 17 dicembre.

Oltre al rilascio gratuito dello Spid ai cittadini che parteciperanno, si potrà incontrare e ricevere supporto dai “Facilitatori digitali”: una squadra di 6 ragazze e 3 ragazzi, appositamente formati, per fornire un supporto informativo (in gruppo) e pratico (individuale) per accedere ai servizi digitali offerti dalle Pubbliche amministrazioni e dal Sistema Sanitario Nazionale.

Nella stessa giornata sarà inoltre avviato il nuovo servizio di “Facilitazione digitale” a cui il Comune di Saluzzo si appoggerà in parte per i propri servizi. Un sistema che sarà prenotabile ed attivo a partire dal mese di gennaio 2023 al numero di telefono 380-778645 o inviando una mail a info@uscireinsieme.org. Il Comune sta avviando da mesi il percorso della transizione digitale dei servizi, attraverso una formazione mirata per i propri dipendenti sull'alfabetizzazione digitale e riorganizzando processi di lavoro, uffici e servizi nell'ottica di una migliore e celere gestione dell'attività amministrativa, secondo gli indirizzi nazionali della digitalizzazione.

L'intento è di non lasciare nessuno indietro in questo percorso di transizione digitale, av-



viando una collaborazione con alcuni enti del Terzo settore ed operatori economici per offrire servizi a supporto di tutta la cittadinanza, e in particolare agli over 65 e ai nuclei più fragili.

Lo Spid sta diventando

sempre più uno strumento indispensabile per comunicare con la Pubblica amministrazione e svolgere operazioni come accedere al cedolino della pensione, ottenere un certificato anagrafico, iscrivere il proprio fi-

glio al nido o alla mensa, prenotare un appuntamento, richiedere agevolazioni. Per la sua dotazione ed utilizzo sono necessarie competenze informatiche e digitali di base, senza le quali il rischio è di non riuscire ad accedere ai servizi oppure ottenere agevolazioni e benefici.

Lo Spid day è organizzato in collaborazione con “Uscire Insieme - AgeItalia” (associazione nata nel 2017) che si occupa di sensibilizzare cittadini e Pubbliche amministrazioni sull'importanza della transizione digitale, in collaborazione con l'associazione MigliorAttivaMente aps, e con le Acli.

NEL 2023 PARTE LO SPORTELLO DIGITALE DEL CITTADINO

SALUZZO Nel 2023 il Comune di Saluzzo vedrà l'avvio dell'operatività di quello che viene definito “Sportello digitale del cittadino”.

Un servizio che consentirà di accedere a diverse

prestazioni tra cui le iscrizioni all'asilo nido comunale, le richieste di agevolazioni tariffarie scolastiche, le richieste di assegni di maternità, gli orti urbani, il contributo all'affitto, l'agevolazione sulla tassa rifiuti.

Sulla piattaforma virtuale non mancheranno poi le istanze varie di polizia amministrativa come la richiesta per il passo carraio, i permessi circolazione disabili e altro ancora, al quale si dovrà accedere mediante utilizzo di supporti informatici e procedure che richiedono strumenti quali lo Spid e o firma elettronica o la posta certificata.

Nell'ambito dei finanziamenti del Pnr una specifica quota di budget è stata destinata per l'alfabetizzazione digitale attraverso un'azione di formazione per i cittadini, attraverso momenti divulgativi e attività “a sportello” che verranno attivate di volta in volta, in re-



lazione all'apertura di specifici bandi pubblici (ad esempio per il sostegno alla locazione) o nei periodi di apertura delle iscrizioni ai servizi educativi ecc.

Altre azioni verranno

messe in campo per affrontare la transizione digitale: partenariati con enti del terzo settore o con enti pubblici volti a valorizzare e rafforzare le competenze digitali di base dei giovani “Neet”, tra i 18 ed i 28 anni, prestando attenzione alle donne, per sviluppare potenziali opportunità di lavoro per i giovani coinvolti e sostenere i “non nativi digitali” nell'uso della tecnologia che rappresenta una grande opportunità per portare “i servizi a casa del cittadino” e superare la logica della “concentrazione dell'offerta di servizi” nei grandi centri urbani. Fondamentali strumenti anche per sostenere la domiciliarità e la telemedicina.

Un'opportunità che il Comune di Saluzzo intende cogliere e mettere a disposizione dei cittadini, perché nessuno rimanga indietro e per consolidare la coesione della comunità.